



## 新型コロナウイルス感染症対策について

平素よりむつグランドホテルをご利用賜り誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症予防及び感染防止の為、以下の衛生強化及び感染予防に取り組んでおります。ご不便をおかけいたしますが何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### **【当社の取り組み】**

- 1、スタッフの健康管理
  - ・ 出退勤時の手指の消毒、検温等の健康状態のモニタリング
  - ・ 発熱や咳などの症状がある体調不良者への出勤自粛と医療機関受診指示
- 2、接客時マスク着用
  - ・ フロント、サービススタッフはマスクを着用して業務にあたっております
- 3、アルコール消毒
  - ・ エレベーターのボタン、客室のドアノブ、ルームキー、リモコン等の消毒清掃を実施しております
  - ・ ホテル入口、レストラン入口に消毒液を設置しております
- 4、定期的に換気を行っております
- 5、ソーシャル・ディスタンスの実施
  - ・ 人との距離を2M（最低1M）以上保ちながら、心を込め接客致します
- 6、朝食のご提供方法の変更
  - ・ 当面の間「和食セットメニュー」でのご提供となります

### **<お客様へのお願い>**

- 1、ご宿泊されますお客様にはチェックイン時、検温及び体調確認をさせていただきますので何卒ご協力をお願い致します
- 2、ご入館・宴会場へのご入室時のアルコール消毒をお願い致します
- 3、発熱されているお客様、または体調の優れないお客様は、ご来館をご遠慮下さいますようお願い申し上げます
- 4、体調が優れないと感じた場合はお近くのスタッフまでその旨お申し出くださいませ。

**<お客様の安心、安全に考慮し最善を尽くしてまいります>**